

Кэш-аут вместо банкомата

«Пилотный» проект приближает финансовые услуги к потребителю

13 ноября 2023 года в администрации округа состоялось рабочая встреча по вопросу повышения качества и доступности финансовых услуг и сети Интернет на нашей территории. Мероприятие организовано УГУ Банка России и Администрацией округа. Были приглашены представители кредитных организаций (ПАО «Сбербанк», АО «Почта Банк», ПАО «Банк Синара», ПАО КБ «Уральский банк реконструкции и развития», Банк ВТБ, АО «Россельхозбанк», ПАО «Совкомбанк»), руководитель Управления соцполитики №3 Т.А. Чухарева, председатель Совета ветеранов А.М. Печерских, главы поселковой и сельских администраций, а также руководители хозяйствующих субъектов, индивидуальные предприниматели, «самозанятые» граждане.

Открывая совещание, и.о. Главы АГО В.И. Кожев отметил, что за время реализации «пилотного» проекта, в котором Артинский округ участвует в числе 12 муниципальных образований области с 2020 года, улучшилось качество связи в семи сельских населенных пунктах (Н. Златоуст, Азигулово, Березовка, Поташка, М. Тавра, д. Черкасовка, д. Сенная). Организована работа «мобильного банка» в с. Сухановке и с. М. Тавре, расширен спектр финансовых услуг в отделениях Почты России, в организациях торговли внедрен сервис «cash-out» (он позволяет снимать наличные деньги с банковской карты на кассе магазина). Обязательное условие – совершение покупки, ее сумма может быть минимальной. За один раз можно снять до пяти тысяч рублей. Сегодня это можно сделать в магазинах сети «Пятерочка» и «Монетка». С информацией об уровне финансовой доступности на территории муниципалитета по итогам 2023 года ознакомила представитель Банка России Е.И. Савинова. На сегодня в округе 59 населенных пунктов имеют доступ к сети Интернет. В 17 работают 19 почтовых отделений, которые предоставляют финуслуги населению. В 11 есть подразделения банка, в четырех из них работает передвижной пункт кассового обслуживания («мобильный» офис). На территории 44 населенных пунктов имеется возможность безналичной оплаты товаров в торговых точках, в трех внедрен сервис «наличные на кассе». Это считается средним уровнем развития финансовой инфраструктуры муниципалитета в области.

Для повышения качества и доступности банковских услуг банками предлагается развитие на территории облегченных, выездных форматов обслуживания: «Мобильный

менеджер» (АО «Россельхозбанк»), «Стационарный агент» (АО «Почта Банк»), «Любимый менеджер» (Банк ВТБ), выездной банковский сервис (ПАО «Совкомбанк» и ПАО КБ «УБРиР»). Кроме этого, представители банков познакомили присутствующих с банковскими продуктами как для физических лиц, так и для бизнеса, рассказали о Системе быстрых платежей, Программе лояльности платежной системы «Мир». Слушатели узнали, как легко расплатиться телефоном, если забыл дома банковскую карточку, где можно воспользоваться сервисом «кэш-аут» или как без комиссии перевести деньги.

Был подробно представлен проект «Единая социальная карта», который реализуется по Указу Губернатора области №599-УГ от 13.11.2018 г. ЕСК является обязательной для получения на нее всех социальных выплат, осуществляемых через Пенсионный Фонд России, Управление социальной политики Свердловской области и комплексные расчетные центры.

С 1 января 2024 года льготный проезд в междугородном автобусном и пригородном железнодорожном транспорте будет действовать только для держателей ЕСК. Чтобы воспользоваться льготами по оплате проезда в общественном транспорте с 1 января 2024 года, граждане должны оформить Единую социальную карту «Уралочка» до 31 декабря 2023 года.

В районе оформить социальную карту можно в п. Арти: в отделении почтовой связи по ул. Р. Молодежи, 101; в отделении ПАО «Сбербанк» по ул. Р. Молодежи, 113; в многофункциональном центре (МФЦ) по ул. Р. Молодежи, 113А.

Главы сельских администраций подняли вопрос закрытия в селах банкоматов. Представитель УГУ Банка России пояснил, что основными критериями функционирования банкоматов являются: обеспечение безопасности работы устройства, транзакционная активность и удаленность банкомата от других пунктов оказания банковских услуг. По результатам встречи было решено: направить в адрес кредитных организаций предложения по возобновлению работы банкоматов, организации новых маршрутов выездного обслуживания «мобильными офисами»; организовать активное информирование жителей района о возможности снятия наличных на кассе в торгово-сервисных точках; совместно с Управлением соцполитики №3 довести до жителей района информацию о преимуществах проекта «Единая социальная карта» и возможностях получения ЕСК на территории округа.

В заключение участникам встречи была предоставлена информация о безопасном использовании банковских карт, противодействии мошенничеству на финансовом рынке, соблюдении правил кибербезопасности. К сожалению, в Артинском районе, как и на всей территории нашей страны, жители зачастую становятся жертвами финансовых мошенников, «инфоцыган». Основными каналами мошенничества стали телефоны и СМС-мошенничество, мессенджеры, социальные сети, электронные письма, поддельные сайты, поддельные приложения банков. Важно знать правила защиты от таких «ловушек». Не сообщать мошенникам реквизиты банковских карт (номера, коды). При совершении покупок в Интернете не соглашаться на предоплату, игнорировать объявления с ценой значительно ниже рыночной, не открывать ссылки, которые вам может прислать продавец или покупатель.

Более подробную информацию об услугах банков, о мерах защиты от финансовых мошенников можно ознакомиться в материалах, размещенных на сайте Артинского городского округа: <https://arti.midural.ru/article/show/id/10062>

Т. СЫВОРОТКО,

заместитель главы АГО

Официально